

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

*для застосування виключно на території України

-20% на всі Товари

(далі - "Акція")

I. Загальні положення

1.1. Ці Правила проведення Акції визначають порядок проведення, умови користування та порядок оскарження Акції, а також обов'язки Організатора та права осіб, які беруть участь в Акції. Акція проводиться на території України (не розповсюджується на території та зони активних бойових/військових дій, незалежно від того, оголошена війна чи ні, райони, де сталися терористичні акти та/або тимчасово окуповані території).

1.2. Організатором Акції є: OTCF S.A. із місцезнаходженням у Кракові (вул. Саска 25С, 30-720 Краків), зареєстроване Окружним судом Центрального Кракова м. Кракова, 11-й комерційний відділ Національного судового реєстру за номером KRS: 0000555276, NIP: PL9451978451, REGON: 356630870, МФО: 000005025 (далі - "Організатор").

1.3. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди.

Пропозиція акції - відомості про Товар, розміщені Організатором на Веб-сайті, які включають в себе інформацію про Товар, його ціну, способи оплати та доставки, інформацію про знижки та акційні пропозиції на Товар, а також інші умови придбання Товару. Пропозиція акції є інформацією про можливі умови покупки наявного Товару і не застосовуються на Товар, який відсутній.

II. Правила та умови Акції

2.1. Акція проводиться в інтернет-магазині Організатора, що працює за адресою: <https://4f.ua/> (далі - «Інтернет-магазин»).

2.2. В Акції можуть брати участь Користувачі в розумінні [Правил та Регламенту Інтернет-магазину](#).

2.3. Період проведення Акції: 20.03.2024, 01:00 – 26.03.2024, 13:00.

2.4. Акція полягає в наданні знижки у розмірі 20% (надалі - "Знижка") на всі товари (надалі - "Акційні товари"). Знижка розраховується від поточних цін.

2.5. Умови, за яких можна скористатися Знижкою, є наступними: у випадку оформлення замовлення в Інтернет-магазині потрібно ввести код знижки OFF-20 в спеціально відведеному полі з назвою "КОД ЗНИЖКИ" (в кошику при оформленні замовлення).

2.6. Акція не сумується з іншими акціями, розпродажами, купонами, картками лояльності тощо.

III. Повернення акційних товарів

3.1. При здійсненні покупок в Інтернет-магазині, Споживачі, які є споживачами в розумінні Закону України «Про захист прав споживачів» та Цивільного кодексу України, мають право відмовитися від Договору купівлі-продажу Акційних товарів та повернути Акційні товари

Організатору на умовах, визначених у розділі XII [Правил та Регламенту Інтернет-магазину](#) та у вкладці Повернення, розміщеного на Веб-сайті Інтернет-магазину.

IV. Скарги

4.1. Споживачі, які скористалися Акцією, можуть подавати Організатору скарги щодо Акції, зокрема щодо строків та умов проведення Акції (надалі - "Скарги") у будь-який спосіб, що достатньою мірою розкриває їхній намір.

4.2. З метою полегшення подання Скарги, Організатор рекомендує, щоб заява зі скаргою: а) містила, зокрема, такі дані: ім'я, прізвище, адресу електронної пошти або номер телефону, причину подання Скарги;

б) була направлена електронною поштою на адресу: info@4f.ua або письмово на адресу Організатора: OTCF S.A., ul. Saska 25C, 30-720 Kraków з анотацією: "REKLAMACJA".

4.3. Вищезазначені рекомендації Організатора не є обов'язковими для використання, але можуть братися до уваги з метою правильного розгляду Скарги.

4.4. У разі виявлення можливих недоліків у Скарзі, які унеможливають її розгляд, Організатор може вимагати додаткову інформацію.

4.5. Організатор розглядає кожен Скаргу та реагує на неї шляхом надання відповіді про спосіб її розгляду не пізніше, ніж протягом 14 днів з дати отримання Скарги Організатором. Про спосіб розгляду Скарги Організатор повідомляє у спосіб, зазначений у Скарзі, а якщо такий спосіб не зазначений, у спосіб, аналогічний способу подання Скарги.

4.6. Скарга стосовно Акційних товарів розглядаються Організатором відповідно до загальноприйнятих положень законодавства, включаючи, зокрема, положення Цивільного кодексу України.

V. Захист персональних даних

5.1. Детальні правила щодо обробки та захисту персональних даних регулюються окремою [Політикою приватності](#).

VI. Прикінцеві положення

6.1. У питаннях, не передбачених цими Правилами проведення Акції, застосовуються положення Правил та Регламенту Інтернет-магазину з урахуванням гарантій, наданих українським законодавством про захист прав споживачів та Цивільним кодексом України.

6.2. Організатор залишає за собою право вносити зміни до цих Правил, у тому числі з наступних причин:

а) зміни в законодавстві, що регулює правила онлайн торгівлі;

б) організаційні причини, що впливають на зміну: адресних даних, найменування або організаційно-правової форми Організатора;

в) технічні або технологічні зміни, що впливають на функціональність Інтернет-магазину;

г) дія на користь Користувачів шляхом продовження строку проведення Акції або розширення асортименту Акційної продукції.

6.3. Користувачів, які користуються Акцією, інформують про зміну Правил шляхом їх публікації на сторінці Веб-сайту Інтернет-магазину.

6.4. Зміни до Правил набувають чинності через 1 календарний день з дня опублікування змін, якщо інше не вказано на Веб-сайті Інтернет-магазину.

6.5. Ці Правила набувають чинності з 20.03.2024, 01:00 і діють до 26.03.2024, 13:00. Організатор має право змінити строки проведення Акції без попередження Користувачів.

6.6. Ці Правила розміщені на сайті Інтернет-магазину в розділі "Інформація", у вкладці Правила проведення Акції.